

公表

保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名 相談支援たにまち

公表日 2025年 4月 24日

利用児童数 150名 2025年 3月 31日 回収数 41

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	21	1	1	18	・いつも分かりやすく報告いただいています。	今後も必要に応じて対応させていただきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	39	0	0	2	個人情報とは全くありませんでした。	今後も注意してまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	36	1	0	0	・別の訪問も利用したことがあるが、よくみてくださっていて助かっています。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	32	2	2	1		園・学校側のご意向、訪問支援員のスケジュールの都合によっては対応できない場合もありますが、できる限り保護者の希望も踏まえて対応させていただきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	32	1	0	4	・もう少し頻度が増やせたらいいなど思うが子供の状況的に今の日数で満足できている。	できる限り対応させていただきます。対応が難しい場合は、他事業所へご紹介も含めて提案させていただきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	1	0	0	・子供の特性に応じた的確なアドバイスを頂けている。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	30	3	0	3		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1	0	5		訪問先の意向も踏まえつつ、ガイドラインに沿った支援を心掛けてまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1	0	3	・まだ通い出したばかりでプラスに働いているか判断がつかない	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	33	1	0	2		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	1	0	1		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	2	1	1		定期的に作成、確認を行っています。説明が不十分な場合は、個別に対応させていただきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	21	3	2	10	・先日チラシいただきました。	情報共有は積極的に行っています。またホームページにも掲載して幅広くお知らせできるよう掛けています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	35	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	2	1	0		訪問支援を行ったあと、園・学校でのご様子を保護者にフィードバックしております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	0	0	2		園・学校、保護者の方と同じ方向を向いた支援に努めます。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1	0	1		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1	0	0		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	31	0	0	5		必要に応じて対応させていただきます。助言できるタイミングについては、訪問支援員を含めて検討してまいります。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	33	0	0	3		訪問先のご都合もありますが、できる限り共有させていただいております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	36	0	0	0		
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	3	1	13		自己評価につきましては2024年度よりホームページにて公表いたします。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	0	0	1		
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	25	3	0	9		
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2	0	4		
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	32	1	2	1	・保育園への訪問支援がある日を子どもにも事前に伝えていますが、来ると聞く嬉しそうにしています。 ・訪問支援に気がついていません。	しっかりとアセスメントを行い、個々のニーズを把握したうえで対応させていただきます。
	28 事業所の支援に満足していますか。	32	4	0	0		